



# CESAM

Taux de réussite  
100%

Moyenne générale  
9/10

## Formation

### La gestion de recours

18 mars 2024



Formateur **Monsieur Franck DOLLFUS**  
6 participants



La **prestation** du formateur  
50% Très bon  
33% Bon



Les **horaires** par rapport au contenu de la formation  
33% Très bon  
67% Bon



Le **respect du programme** de formation  
33% Très bon  
67% Bon



L'**organisation** matérielle  
33% Très bon  
50% Bon



La **qualité** des supports utilisés  
50% Très bon  
50% Moyen



Le **rythme** de la formation  
17% Très bon  
67% Bon



Les **méthodes pédagogiques** d'animation  
33% Très bon  
50% Bon

« Très bon intervenant professionnel et accueil très souriant des formateurs »

« Cette formation est axée sur la marchandise transportée et très peu en plaisance, nous pensons que le CESAM serait plus à même de traiter de plaisance. »

#### COMITÉ D'ÉTUDES ET DE SERVICES DES ASSUREURS MARITIMES ET TRANSPORTS

Groupement d'intérêt économique • RCS PARIS C351 030 200 • SIRET : 351 030 200 00080 • TVA intracommunautaire : FR24351030200. Membre du Cluster Maritime Français.

11-15 rue Saint Georges 75009 Paris • Tél. : +33(0)1 58 56 96 00 • Fax : +33(0)1 58 56 96 39 • E-mail : info@cesam.org • [www.cesam.org](http://www.cesam.org)

Pour tout renseignement : [formation@cesam.org](mailto:formation@cesam.org)

REF.24F07